



ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» 107370, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Богородское, Открытое шоссе, д. 14, этаж 2, помещение II, комната № 6
Почтовый адрес: 295034, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Г. Морозова, 14, оф.7
ИНН 7718999159 / КПП 771801001, ОГРН 5147746115611,
р/с 40702810341300087940 в ПАО «РНКБ», к/с 30101810335100000607, БИК 043510607

ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ООО «КТК ТЕЛЕКОМ»

ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ООО «КТК ТЕЛЕКОМ»

1.1. Сфера действия и регулирование

1.1.1. Правила оказания услуг связи ООО "КТК ТЕЛЕКОМ" физическим лицам (в дальнейшем именуются «Правила») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом «О связи», иным действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при оказании услуг связи, предусмотренных Договором.

1.1.2. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора и Абонент, заключив Договор, соглашается с их условиями.

1.1.3. Услуги связи предоставляются Оператором в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи и на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг связи. Реквизиты лицензий Оператора размещены на сайте Оператора www.volnamobile.ru.

Для целей настоящих Правил используются следующие понятия и определения:

«Абонент» – гражданин, пользователь Услугами, с которым заключен Договор об оказании услуг связи при выделении для этих целей уникального кода идентификации.

«Абонентская линия» – линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с оконечным элементом сети связи.

«Абонентский терминал» – совокупность технических и программных средств, применяемых Абонентом при пользовании Услугами с использованием технологии PON для передачи, приёма, формирования, хранения и обработки информации.

«Автоматизированный центр» – программно-аппаратный комплекс, позволяющий проводить автоматизированный прием, обработку и рассылку сообщений электросвязи (в том числе одновременно поступивших телефонных звонков, сообщений по факсу и прочее), а также осуществлять массовый обзвон.

«Авторизация» – процесс анализа на сервере Оператора введённых Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права пользования Услугами.

«АСР» – автоматизированная система расчетов, представляющая собой аппаратно-программный комплекс, предназначенный для обеспечения автоматизации расчетов с Абонентами, а также для учета и обработки информации о предоставленных и оказанных Услугах.

«Аутентификационные данные» – уникальный код идентификации Абонента (имя (login) и пароль (password)), используемый для доступа к Услугам, сервисам самообслуживания Оператора, Мобильному приложению.

«Заявление-договор/Соглашение об оказании услуг связи (далее также – Договор)» – Соглашение в письменной форме об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей по оказанию услуг связи (далее – Услуги), заключаемого в соответствии с действующим законодательством, в том числе Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» (далее – ФЗ «О связи»), а также иными правилами оказания услуг связи и настоящим Порядком оказания услуг связи, который является Приложением к Договору об оказании услуг связи и его неотъемлемой частью.

«Единица тарификации Услуг» – единица измерения объема оказанных Услуг, стоимость которых устанавливается Оператором.

«Единый счет» - документ, выставляемый Оператором за Услуги, оказанные Оператором в течение Расчетного периода.

«Зарегистрированный/Виртуальный номер» – номер мобильного телефона Абонента, указанный в пункте 1.4 Договора, и подтвержденный Абонентом в процессе подписания Договора об оказании услуг связи и/или Регистрации на Сайте либо при последующем изменении данных Абонента

«Идентификатор» – уникальный символьный код, который автоматически формируется электронной системой Оператора для обмена электронными документами между Оператором и Абонентом (далее – Система) в случае использования Абонентом предоставленного ему СМС-кода для подписания электронных документов. Идентификатор автоматически включается в электронный документ, подписываемый в Системе, и подтверждает факт подписания Абонентом соответствующего документа. Документ, подписанный указанным образом, считается подписанным лично.

«Код активации (код активации и номер активации)» – это уникальные для каждого Абонента наборы символов, которые Абонент получает в Личном кабинете.

«Канал связи» - система инженерных сетей и коммуникаций, предназначенная для передачи сигнала от оборудования Оператора до оборудования Абонента.

«Конклюдентные действия» - действия Абонента, выражающего свою волю установить правоотношения, но не в форме устного или письменного волеизъявления, а поведением, по которому можно сделать заключение о таком намерении, а именно изменение условий Договора об оказании услуг связи в Личном кабинете, путем проставления соответствующей отметки в поле (разделе) Личного кабинета на официальном сайте Оператора www.volnamobile.ru и Мобильном приложении Оператора, путем совершения Абонентом действий в Личном кабинете/Мобильном приложении согласно условиям Оферты, либо в порядке, установленном в Оферте, опубликованной на сайте Оператора www.volnamobile.ru или при помощи интерактивного голосового меню Оператора.

«Личный кабинет» – раздел (сервис самообслуживания) на официальном сайте Оператора www.volnamobile.ru и Мобильном приложении Оператора, в котором Абонент, используя логин и пароль (Аутентификационные данные), может получить информацию о состоянии своего Лицевого счета, информацию о подключенных Абоненту Услугах, настройках Абонентского терминала и Абонентского оборудования, осуществить действия по изменению набора предоставляемых Услуг, а также совершить иные действия, предусмотренные Оператором. Все действия Абонента, совершенные в Личном кабинете с использованием его Аутентификационных данных, в том числе изменение Тарифного плана и подключение дополнительных услуг, признаются подписанием электронного документа и приравниваются к документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Абонента.

«Мобильное приложение» - мобильное приложение Оператора, услугами и сервисами которого (ых) пользуется Абонент, а также программное обеспечение, устанавливаемое на Абонентском оборудовании (смартфонах, планшетах, компьютерах), предназначенное для целей обеспечения доступа к сервисам самообслуживания Оператора, интегрированное с Личным кабинетом.

«Оборудование» или **«Пользовательское (оконечное) оборудование»** - оконечное устройство, устанавливаемое у Абонента.

«ООО "КТК ТЕЛЕКОМ" - общество с ограниченной ответственностью "КТК ТЕЛЕКОМ" (Место нахождения Общества: 107370, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Богородское, Открытое шоссе, д. 14, этаж 2, помещение II, комната № 6; ИНН 7718999159; КПП 771801001; БИК 044525225; Р/с 40702810538000100204 в ПАО «Сбербанк России», г. Москва, К/с 30101810400000000225; оказывающее Услуги в соответствии с действующими лицензиями, размещенными на официальном сайте Оператора www.volnamobile.ru.

«Отказ от конкретной услуги» — выполнение Абонентом действий, направленных на прекращение предоставления ему Оператором конкретной услуги, на которую Абонент ранее заключил Договор. Отказ от услуги возможен при условии полной оплаты Абонентом фактически понесенных расходов Оператора по предоставлению всех Услуг и осуществляется путем выполнения действий, перечисленных на соответствующей странице Личного кабинета, либо путем направления соответствующего письменного уведомления в адрес Оператора.

«Пакет услуг» – перечень услуг, объединенных для оказания Услуг Абоненту на условиях, установленных Оператором.

«Пароль» - конфиденциальное символьное обозначение, предоставленное Абоненту в процессе Регистрации на Сайте или определенное им впоследствии, и используемое для идентификации Абонента в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

«Подключение» – работы (услуги), выполняемые Оператором по предоставлению доступа к сети связи Оператора, установки оборудования Оператора, подключению Абонентского устройства, иного оборудования Абонента, настройке Услуг, Абонентского устройства, оборудования и т.п. работы (услуги) направленные на обеспечение Абонента Услугами в соответствии с Договором, Правилами оказания услуг связи и Тарифными планами.

«Подписка на услугу» — выполнение Абонентом действий, перечисленных на соответствующей странице Личного кабинета и направленных на получение доступа к конкретной Услуге.

«Расчетный период» – период оказания услуг, устанавливается Оператором и равен календарному месяцу.

«Регистрация» - процесс заполнения и направления данных, в результате которых происходит предварительная идентификация Абонента.

«Сайт» – сайт Оператора www.volnamobile.ru.

«Сессия» – очередное однократное непрерывное пользование Услугой доступа к сети Интернет с использованием технологии PON.

«Сеть» - система объединённых компьютерных сетей, используемая для хранения и передачи информации.

«СМС-код» – предоставляемый Абоненту посредством СМС-сообщения (SMS) уникальный конфиденциальный символьный код, который предоставляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом Федеральным законом «Об электронной подписи».

«Спам» – телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное пользователю без его предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя.

«Счет» – документ, выставляемый Абоненту за разовые услуги и услуги, указанные в Договоре и оказанные Оператором в течение Расчётного периода.

«Тариф» - цена Единицы тарификации Услуг, по которой происходит расчет за оказанные Оператором Услуги.

«Тарифный план» – совокупность ценовых и иных условий (включая Тарифы, набор и объём Услуг), на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами Абоненту.

«Услуга(и)» - услуги доступа к сети Интернет, информационно-справочные услуги и иные услуги, оказываемые Оператором с использованием технологии PON на условиях и в соответствии с положениями настоящего Порядка оказания услуг связи.

«ONT» – оптический терминал для предоставления услуг связи по волоконно-оптическим линиям связи с использованием технологии GPON, в котором может быть установлен блок беспроводного доступа по технологии Wi-Fi.

«Wi-Fi» - устройство, предназначенное для передачи данных по беспроводной сети.

2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ДОСТУПА к СЕТИ ИНТЕРНЕТ по ТЕХНОЛОГИИ PON

2.1. Обязательным условием оказания услуги доступа к сети Интернет по технологии PON является наличие технологического Оборудования ONT для передачи данных по оптическому волокну, которое предоставляется Абоненту Оператором.

2.2. В случаях, предусмотренных Договором, Приложениями к нему и настоящим Порядком оказания услуг связи, Оператор вправе предоставить Абоненту во временное владение или пользование (аренду) Оборудование ONT, необходимое для получения Абонентом услуги доступа к сети Интернет по технологии PON (п. 3 Порядка оказания услуг связи). Передача и прием Оборудования ONT от Оператора к Абоненту и обратно осуществляется по Договору/ Приложению к Договору.

2.3. В случае расторжения Договора Оборудование ONT подлежит возврату, за исключением случаев, когда оборудование ONT находится в собственности у абонента¹.

¹ В случае если Абонент не имеет возможности самостоятельно выполнить демонтаж Оборудования ONT, работы по демонтажу выполняет Оператор при получении заявки от Абонента с оформлением Приложения к Договору. Абоненту необходимо предоставить доступ специалисту Оператора в помещение для демонтажа Оборудования в течение 10 дней с даты подачи заявки.

2.4. В случае требуемой замены Оборудования ONT, при его неисправности по вине Абонента, Абонент обязан оплатить Оператору сумму, равную стоимости Оборудования ONT, указанной в Договоре/ Приложении к Договору.

2.5. Абонент обязан в случае невозврата или неисправности возвращаемого Оборудования оплатить Оператору сумму, равную стоимости Оборудования ONT, указанной в Договоре/ Приложении к Договору.

2.6. Услуги доступа к сети Интернет по технологии PON оказываются Абоненту при наличии:
- технической возможности, определяемой с учётом выбранного Абонентом Тарифного плана;
- Оборудования ONT.

2.7. Подключение услуги доступа к сети Интернет по технологии PON обеспечивается с применением организуемых Оператором цифровых каналов связи. Цифровые каналы связи организуются Оператором по технологии PON с использованием волоконно-оптической линии связи (далее ВОЛС). Максимальная скорость обмена данными в сети Интернет ограничена параметрами выбранного Абонентом Тарифного плана. Фактическая скорость обмена данными зависит от используемого протокола обмена данными, от состояния элементов сети передачи данных (сетей передачи данных прочих операторов, серверов, сетевого оборудования, с которыми абонентский терминал осуществляет обмен данными), от наличия иных услуг, оказываемых с использованием данного цифрового канала связи. В связи, с чем Оператор не гарантирует неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода оказания услуги доступа к сети Интернет по технологии PON Абоненту.

2.8. Для получения услуги доступа к сети Интернет по технологии PON Абоненту выделяется один динамический IP-адрес сети Интернет или в сети Провайдера в зависимости от технической возможности.

2.9. Датой начала оказания Услуги является наиболее ранняя из дат - дата первой Авторизации Абонента или дата подписания Абонентом Договора или истечения десятидневного срока с момента подписания Договора.

2.10. Смена Тарифного плана по услуге доступа к сети Интернет по технологии PON производится без взимания платы по письменному заявлению Абонента либо интерактивно через Личный кабинет или по телефону со дня, следующего за днем подачи заявления.

2.11. В случае инициирования Абонентом изменений условий оказания услуг, входящих в Пакет услуг, с даты вступления указанных изменений Оператор оказывает Абоненту услуги в соответствии с Тарифами, установленными для каждой такой услуги и в соответствии с условиями оказания каждой такой услуги или Пакета услуг.

2.12. Используемые интерфейсы и протоколы передачи данных **по технологии PON:**

2.12.1. Интерфейс со стороны Оператора: **по всем тарифам GPON (ITU-T G.984).**

2.12.2. Интерфейс для подключения оборудования на стороне Абонента: 10/100/1000Base-T, Wi-Fi. Указанная в тарифном плане скорость доступа к сети Интернет обеспечивается подключением к интерфейсу 10/100/1000Base-T.

2.12.3. Протоколы передачи данных, применяемых для организации Абонентской линии: **TCP/IP, IPv4.**

2.13. Оплата предоставляемых расходных материалов включена в тариф за оказание услуги Интернет по технологии GPON.

2.14. Оператор для целей предотвращения DDOS атак и несанкционированного доступа к оборудованию Абонента блокирует трафик во входящем направлении.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ

3.1. **Условия временного владения или пользования (аренды) оборудованием:**

3.1.1. Оператор предоставляет Абоненту Оборудование ONT во временное владение. Детальный перечень и полная комплектация передаваемого Оператором Абоненту во временное владение указан в подписанном Сторонами Договоре/ Приложении к Договору.

3.2. **Права и обязанности Оператора:**

3.2.1. Оператор обязан передать Оборудование Абоненту по Договору/ Приложению к Договору в состоянии, отвечающем условиям Договора.

3.2.2. Оператор вправе потребовать от Абонента возмещения стоимости Оборудования, указанной в Договоре/ Приложении к Договору при возврате Абонентом неисправного Оборудования в неполной комплектации или/и в ненадлежащем техническом состоянии, а также при его утрате, выставив Абоненту соответствующий счёт.

3.3. **Права и обязанности Абонента:**

3.3.1. Абонент обязуется использовать предоставляемое Оператором Оборудование, в соответствии с его прямым назначением, не модифицировать никаким образом, не производить какое-либо техническое обслуживание и ремонт силами третьих лиц.

3.3.2. Абонент не вправе сдавать Оборудование в субаренду, передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам, предоставлять в безвозмездное пользование, отдавать в залог.

3.3.3. Абонент обязуется при расторжении Договора вернуть Оборудование, Оператору в полной комплектации, в исправном состоянии, с учетом нормального износа, а при наступлении случая, предусмотренного п. 4.2.14. возместить полную стоимость Оборудования путем оплаты выставленного Оператором счета. При расторжении Договора Стороны подписывают Приложение к Договору/Соглашению.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Права и обязанности Оператора

4.1.1. Оператор обязуется оказывать услуги доступа к сети Интернет с использованием технологии PON в соответствии с условиями настоящего Порядка оказания услуг связи с учетом требований действующего законодательства РФ.

4.1.2. Оператор самостоятельно устанавливает Тарифы и (или) Тарифные планы для оплаты услуг доступа к сети Интернет с использованием технологий PON.

4.1.3. Оператор производит перерасчет оплаты за Услуги в случаях нарушения связи не по вине Абонента при наличии обращения Абонента в Контактный центр (далее - КЦ) о неисправности.

8(978)-5-000-105 – номера телефонов КЦ, по которым Абонент может сделать заявку. При крупных авариях перерасчет за время бездействия телефона производится автоматически.

4.1.4. Оператор обязан устранять по заявлению Абонента неисправности, возникшие по вине Оператора, препятствующие пользованию услугой доступа к сети Интернет с использованием технологии PON в течение 48 (сорока восьми) часов с момента получения заявления от Абонента. Неисправности, возникшие по вине Абонента, Оператор вправе устранить с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора.

4.1.5. Оператор обязуется извещать Абонента через официальный сайт Оператора www.volnamobile.ru, а также в клиентских залах Оператора об изменении Тарифов на оказываемые Услуги не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения новых Тарифов.

4.1.6. Оператор имеет право приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг и установленных Федеральным законом «О связи», указанных в Договоре и настоящем Порядке оказания услуг связи, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг, определенных условиями Договора, до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента через Личный кабинет. После устранения обстоятельств, которые повлекли временное приостановление оказания Услуг, возобновление оказания Услуг производится бесплатно в течение трёх рабочих дней с момента уведомления Абонентом Оператора об устранении нарушения.

4.1.7. Оператор вправе приостановить доступ Абонента к Услугам на период проведения профилактических работ и работ по реконструкции (модернизации) сети, о производстве которых Абонент извещается посредством Личного кабинета. В данных случаях перерасчет по оплате за Услуги производится автоматически.

4.1.8. Оператор обязан не менее чем за сутки извещать Абонента о проведении работ с перерывом действия услуг, связанных с заменой оборудования, программного обеспечения, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Оператора, путём размещения соответствующей информации на официальном сайте Оператора www.volnamobile.ru.

4.1.9. В случае выхода из строя Оборудования не по вине Абонента Оператор обязан заменить его на исправное, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня обращения Абонента. Факт замены Оборудования фиксируется Сторонами в Приложении к Договору. В случае выхода из строя Оборудования по вине Абонента обязан обратиться к Оператору, который произведет замену Оборудования за счет Абонента.

4.1.10. Оператор обязан в случае принятия решения о взыскании с Абонента неустойки, предусмотренной п. 4.2.15., направить об этом письменное уведомление Абоненту. При отсутствии такого уведомления обязательство Абонента по уплате неустойки не возникает.

4.1.11. Оператор вправе изменять Тарифы и (или) вносить изменения в Тарифные планы на Услуги, в том числе изменять условия, сроки и систему оплаты, уведомив Абонента об изменениях, не менее чем за 10 (десять) дней способом, указанным в п. 4.1.5. настоящего Порядка оказания услуг связи.

4.1.12. Ответственность Оператора вследствие нарушения радиотелефонной связи, включая временное снижение качества связи и (или) отказ оборудования сети, наступает при наличии вины Оператора. Факт невозможности получения Услуг Абонентом должен быть подтвержден документально.

4.1.13. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор в порядке, определенном законодательством, вправе временно прекратить или ограничить оказание услуг связи. Уполномоченные государственные органы в соответствии с законодательством Российской Федерации имеют право на приоритетное пользование услугами связи.

4.1.14. Оператор предоставляет Абоненту, прошедшему Авторизацию в порядке, определенном Оператором, с использованием сетей электросвязи, в том числе сети Интернет, или иными способами дистанционного взаимодействия Абонента с Оператором, возможность, в том числе через Личный кабинет:

- а) получать информацию об Услугах, оказываемых Оператором, и состоянии расчетов за них, а также иную информацию, связанную с оказанием Услуг в соответствии с Договором;
- б) заказывать детализацию счета (детализация счета направляется на e-mail, если e-mail указан в Договоре);
- в) изменять состав оказываемых Услуг, Тарифных планов, иных условий договора;
- г) совершать иные действия, связанные с оказанием Услуг.

4.1.15. Все действия, совершенные после Авторизации, считаются совершенными Абонентом. Оператор обязан фиксировать (в электронном виде) и хранить информацию о действиях Абонентов, указанных в пункте 5.1.14. настоящего Порядка оказания услуг связи.

4.1.16. Оператор освобождается от ответственности вследствие нарушения связи, включая временное снижение качества связи и (или) отказ оборудования сети, при наличии вины Абонента.

4.1.17. Оператор вправе выдать Абоненту разовый счет на возмещение стоимости оборудования при обращении по вопросу расторжения договора или отключения услуг(и), без фактического предоставления Оборудования. В случае возврата Абонентом в срок, указанный в выданном счете, Оборудования в исправном состоянии Оператор аннулирует выданный ранее разовый счет.

4.1.18. Оператор обязуется:

4.1.18.1. При поступлении соответствующего запроса от органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность, в течение 3 рабочих дней со дня получения такого запроса направить Абоненту запрос с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Договоре/Соглашении к Договору, с указанием даты прекращения оказания услуг связи в случае не подтверждения соответствия персональных данных одним или несколькими из следующих способов:

- путем отправки короткого текстового сообщения;
- путем отправки сообщения с использованием справочно-информационной службы Оператора, в том числе автоинформатора;
- с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе путем отправки сообщения по электронной почте (при наличии адреса) либо путем отправки уведомления с использованием системы самообслуживания Оператора, через которую Абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему услугах телефонной связи и о расчетах с Оператором, а также к иной информации (Личный кабинет);

4.1.19. Повторно информировать Абонента о сроках прекращения оказания услуг связи в случае не подтверждения соответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Договоре/Соглашении к Договору, не позднее чем за 3 суток до прекращения оказания услуг связи;

4.1.20. Обеспечить для Абонента возможность подтверждения соответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, путем представления Оператору документа, удостоверяющего личность, а также использования одного из

предоставляемых Оператором способов (при их наличии), проинформировав Абонента о таких способах при направлении ему запроса либо указав в запросе электронный адрес страницы Сайта, на которой размещена информация о таких способах.

4.1.21. Осуществлять проверку достоверности сведений об Абоненте и сведений о пользователях Услугами в порядке и сроки, установленные действующим законодательством.

4.1.22. Приостановить оказание услуг связи в порядке, установленном действующим законодательством, в случае не подтверждения достоверности сведений об Абоненте, сведений о пользователях услугами связи, представленных лицом, действующим от имени Оператора.

4.1.23. Прекратить оказание услуг связи при поступлении соответствующего запроса от органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность, или предписания федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, массовых коммуникаций, информационных технологий и связи, сформированного по результатам контрольных мероприятий, в случае не подтверждения в течение пятнадцати суток соответствия персональных данных фактических пользователей сведениям, заявленным в абонентских договорах, а также в случае предотвращения и пресечения преступлений с использованием сетей связи и средств связи.

4.2. Права и обязанности Абонента

4.2.1. Абонент обязан вносить плату за Услуги в полном объеме в соответствии с действующими Тарифами и в сроки, определённые Порядком оказания услуг связи.

4.2.2. В случае изменения в соответствии с законодательством Российской Федерации Тарифов на Услуги Абонент обязан оплачивать Услуги по измененным Тарифам.

4.2.3. Абонент обязан сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) календарных дней, об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

4.2.4. Абонент обязан обеспечить беспрепятственный доступ представителя Оператора, предъявившего соответствующее удостоверение, в помещение Абонента для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания устройств и средств связи.

4.2.5. Абонент обязан содержать Абонентскую линию, Оборудование, находящееся в помещении в исправном состоянии, соблюдать правила эксплуатации Оборудования.

4.2.6. Абонент вправе изменить Тарифные планы по Услугам по предварительному письменному заявлению, заполняемому в местах обслуживания Оператора, а также способом, указанным в п. 3.1.14. настоящего Порядка оказания услуг связи. Дополнительные способы смены Тарифных планов по Услугам указаны на официальном сайте Оператора www.volnamobile.ru.

4.2.7. Абонент вправе производить оплату Услуг путём внесения авансового платежа. При этом Оператор выставляет счета за оказанные Услуги в порядке, предусмотренном Договором, с указанием информации о состоянии расчетов.

4.2.8. Абонент обязуется предпринимать меры по защите Абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения, а также препятствовать распространению Спам и вредоносного программного обеспечения с его Абонентского терминала.

4.2.9. Абонент обязан обеспечивать конфиденциальность предоставленных ему Аутентификационных данных.

4.2.10. Абонент обязан размещать в используемых Абонентом помещениях (далее - Помещения) Оборудование, а также за свой счет обеспечить его сохранность и соблюдение требований Оператора к его эксплуатации.

4.2.11. Абонент обязан обеспечить Оператору необходимые условия для выполнения работ, связанных с размещением Оборудования в Помещении Абонента, включая получение Абонентом своими силами и за свой счет всех необходимых разрешений и согласований с собственниками и/или владельцами указанного Помещения на проведение таких работ.

4.2.12. Абонент обязуется обеспечить сохранность полученного Оборудования и обязуется его использовать исключительно для целей получения Услуг, не продавать, не сдавать в аренду, не передавать Оборудование третьим лицам.

4.2.13. В случае утраты или повреждения Оборудования Абонент обязан уплатить Оператору компенсацию в размере стоимости, указанной в Договоре/ Приложении к Договору (форма Приложения приведена в Приложении № 1 к Порядку оказания услуг связи), оплатив счет, выставленный Оператором связи, в течение 10 (десяти) дней со дня получения счета Абонентом.

4.2.14. Абонент обязан вернуть Оператору Оборудование в исправном состоянии в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения счета, либо оплатить полученный счет на возмещение стоимости оборудования. При невыполнении в срок указанного требования Оператор имеет право взыскать с Абонента неустойку в размере 5% от стоимости Оборудования, за каждый календарный день просрочки.

4.2.15. Абонент обязан обеспечить электропитание Оборудования, используемого для оказания Услуг.

4.2.16. Абонент обязан не допускать изменения каких-либо настроек и программного обеспечения Оборудования, используемого для оказания Услуг.

4.2.17. Абонент обязан не препятствовать удаленному администрированию Оператором Оборудования.

4.2.18. Абонент обязуется обеспечить необходимое количество точек электропитания (розеток) для подключения к ним Оборудования.

4.2.19. Во избежание возможного возникновения помех и иной опасной ситуации Абонент обязан использовать Абонентское оборудование с соблюдением установленных правил и ограничений (в частности, с учетом запрета использования в летательных аппаратах, на аэродромах, автозаправочных станциях (АЗС), а также на предприятиях, организациях, учреждениях и в других местах, где существует ограничение на использование радиопередающих устройств).

4.2.20. Абонент обязан при поступлении запроса от Оператора с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, осуществить подтверждение персональных данных путем представления Оператору документа, удостоверяющего личность, или одним из следующих предоставляемых оператором связи способов:

- путем направления Оператору электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, либо при осуществлении доступа к системе самообслуживания Оператора, через которую Абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему услугах телефонной связи и о расчетах с оператором связи, а также к иной информации (Личный кабинет), с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи;

- с использованием федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" при наличии подтвержденной учетной записи в системе.

4.3. Абоненту/Представителю Абонента запрещается:

4.3.1. Использовать Абонентское оборудование в целях, отличных от личных, семейных, домашних и в иных целях, связанных с осуществлением Абонентом предпринимательской деятельности.

4.3.2. Осуществлять попытки несанкционированного доступа к Услугам или передавать Оборудование третьим лицам с этой целью.

4.3.3. Препятствовать устранению неисправностей и работе сервисных служб Оператора или привлеченных им третьих лиц.

4.3.4. Отправлять по Сети информацию, отправка которой противоречит Российскому законодательству на федеральном, региональном или местном уровне, а также международному законодательству.

4.3.5. Использовать Сеть для распространения материалов, относящихся к порнографии, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели.

4.3.6. Пересылать, публиковать, передавать, воспроизводить и распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные нормами законодательства об охране авторского права и интеллектуальной собственности, без разрешения владельца или его полномочного представителя.

4.3.7. Использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети

третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

4.3.8. Фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в Сеть.

4.3.9. Совершать действия, заведомо направленные на нарушение нормального функционирования Оборудования, на изменение настроек Оборудования/программного обеспечения Оборудования или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в их работе, а также получение несанкционированного доступа к Оборудованию и сети связи Оператора.

4.3.10. Совершать любые действия (DoS-атаки, генерация паразитного трафика и т.п.), которые могут привести к нарушению функционирования сети и сетевых ресурсов, как Оператора, так и иных участников сети.

4.3.11. Использовать Услуги без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки оборудования для организации Автоматизированных центров (если организация и функционирование таких Автоматизированных центров причиняет вред Оператору, другим Абонентам и/или третьим лицам), установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, организации доступа с сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам, массовой генерации трафика и т.п. Абонент также не вправе использовать сеть связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов связи.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Договором и настоящим Порядком оказания услуг связи.

5.2. Оператор не несет ответственность перед Абонентом и любыми третьими лицами за любого рода, прямые или косвенные убытки, понесённые как Абонентом, так и любыми третьими лицами, в результате пользования Услугой или получения доступа к ней (в том числе Оператор не несёт ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или потерю репутации).

5.3. Оператор не несет ответственности за любые прямые и косвенные убытки Абонента или любой третьей стороны, связанные с перерывом оказания Услуги, кроме указанной в п. 10.16 настоящего Порядка оказания услуг связи.

5.4. Оператор не несет ответственности за последствия использования Абонентом Услуг и последствия ненадлежащего использования Абонентом Оборудования, в том числе, в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных п. 4.2.11., 4.2.17., 4.2.19., 4.3.10., 4.3.11. настоящего Порядка оказания услуг связи.

5.5. Оператор не несет ответственность за перерывы в оказании Услуги в случае сбоев в работе Абонентского терминала.

5.6. Оператор не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

5.7. Абонент несет ответственность за разглашение информации о PIN-коде (личный идентификационный код Абонента) и за последствия, которые могут возникнуть в случае разглашения PIN-кода посторонним лицам.

5.8. В случае невыполнения Абонентом требований п. 5.7. настоящего Порядка оказания услуг связи Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование средств лицевого счета Абонента и прочие мошеннические действия со стороны лиц, нелегально использовавших PIN-код Абонента.

5.9. Абонент несет ответственность за достоверность предоставленной информации.

5.10. Абонент несет ответственность за нарушение правил эксплуатации Оборудования.

5.11. Абонент несет ответственность за совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи Оператора.

5.12. Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при использовании Аутентификационных данных Абонента, а

также последствия таких действий, в случае невыполнения п. 4.2.10. настоящего Порядка оказания услуг связи.

5.13. В случае просрочки исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных п. 3.3.3., Абонент уплачивает Оператору штраф в размере стоимости арендуемого Оборудования.

5.14. Абонент несет всю ответственность за использование Оборудования, предоставляемого Оператором, и обеспечивает защиту Оператора от любых претензий и исков третьих лиц, связанных с использованием данного Оборудования.

5.15. Ни одна из Сторон не несет никакой ответственности перед другой Стороной за упущенную выгоду, остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных или любые другие косвенные потери или их последствия, вне зависимости от того, могла или нет, Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации.

5.16. В случае несоблюдения Абонентом правил эксплуатации Оборудования Оператор вправе обратиться к Абоненту с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента убытков.

5.17. В случае несоблюдения п. 4.2.19 Абонент несет риск наступления неблагоприятных для него последствий, в том числе связанных с возможностью постороннего подключения.

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПРИ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

6.1. Оплата Услуг осуществляется Абонентом по авансовому методу оплаты, если иная форма оплаты не предусмотрена в Тарифном плане.

6.2. Оплата Услуг осуществляется Абонентом исключительно по идентификатору Абонента, которым может являться как Абонентский номер Абонента, так и номер лицевого счета.

6.3. При кредитном методе оказания услуг сумма оплаты за оказанные Услуги включается в Единый счет.

6.4. Списание денежных средств с Лицевого счета Абонента в счет оплаты оказываемых по Договору с Абонентом услуг связи осуществляется в полном объеме по всем Услугам.

6.5. Единый счет предоставляется/доставляется через Личный кабинет, а также иным способом, указанным в Договоре

6.6. Способ и адрес доставки Единого счета определяется Абонентом и могут быть изменены:

- по письменному заявлению Абонента, заполняемому в местах обслуживания Оператора;
- способом, указанным в п. 4.1.14. настоящего Порядка оказания услуг связи;
- в порядке, указанном на официальном сайте Оператора www.volnamobile.ru.

6.7. Абонент оплачивает Услугу в срок, указанный в Едином счете.

6.8. Оплата Услуг связи производится на официальном сайте Оператора www.volnamobile.ru, через центры продаж и обслуживания, банковские отделения и банкоматы, терминалы приема платежей Оператора, подробная информация обо всех способах оплаты отражена на официальном сайте Оператора www.volnamobile.ru.

6.9. Абонент считается исполнившим свою обязанность по оплате Услуги с момента поступления всей суммы платежа на расчетный счет Оператора.

6.10. Оператор выставляет Абоненту счет за оказанные Услуги на основании данных, полученных с помощью оборудования, используемого для учета объема оказанных Услуг.

6.11. В случае непоступления от Абонента оплаты за оказанные Услуги в полном объеме и в установленные Порядком оказания услуг связи сроки после произведенного приостановления оказания Услуг, в соответствии с п. 4.1.6. настоящего Порядка оказания услуг связи, суммы задолженности взыскиваются в претензионно-исковом порядке Оператором, либо третьим лицом, действующим от имени Оператора.

6.12. В случае инициирования Абонентом изменений условий оказания Услуг, входящих в Пакет услуг, с даты вступления указанных изменений Оператор оказывает Абоненту Услуги в соответствии с Тарифами, установленными для каждой такой Услуги и в соответствии с условиями оказания каждой такой Услуги или Пакета услуг.

6.13. При оплате Услуг посредством отложенного платежа Абонент производит оплату за фактически оказанные Услуги по окончании Расчетного периода в соответствии с настоящими Правилами оказания услуг связи. Оплата производится в соответствии с перечнем, объемом потребленных Абонентом Услуг и выбранным Тарифным планом.

6.14. Исполнение обязательств по оплате фактически оказанных Услуг обеспечивается внесением Абонентом денежной суммы в размере, определяемом Оператором в Тарифных планах. В случае неисполнения Абонентом обязательств по оплате оказанных Услуг, Оператор

вправе направить внесенные в качестве обеспечения денежные средства на погашение образовавшейся задолженности.

6.15. Сумма к оплате за фактически оказанные Услуги, определяется на основании показаний АСП Оператора. Оператор вправе устанавливать лимиты (пределы) кредитования в целом, для Лицевого счета Абонента и/или для одного Абонентского номера из выделенных Абоненту по одному Договору, при достижении которых Оператор имеет право ограничить или прекратить оказание Услуг по Лицевому счету или такому Абонентскому номеру (Абонентским номерам), соответственно, и/или выставить внеочередной счет за фактически оказанные Услуги, который должен быть оплачен в срок, указанный в счете. При непоступлении в срок на счет денежных средств, достаточных для оплаты оказанных Услуг, Оператор вправе ограничить Объем предоставляемых Услуг или полностью прекратить предоставление Услуг до поступления соответствующих денежных средств на лицевой счет Абонента. Размер лимита (предела) кредитования может определяться Оператором в зависимости от перечня, объема и стоимости (Тарифного плана) используемых Услуг и иных данных.

6.16. В случае поступления на лицевой счет Абонента лица излишних сумм, уплаченных Абонентом по выставленному счету, указанные излишние суммы используются для расчетов за Услуги, оказанные Оператором за иной Расчетный период.

7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Изменение договора, заключенного в письменной форме, оформляется путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме, либо путем совершения Абонентом конклюдентных действий в Личном кабинете согласно условиям Оферты, либо в порядке, установленном в Оферте, опубликованной на сайте Оператора www.volnamobile.ru.

7.2. Подписанием Договора/Соглашения Абонент подтверждает, что все действия, совершённые Абонентом в Личном кабинете, приравниваются к обмену электронными документами между Оператором и Абонентом (в соотв. с п.2 ст. 434 ГК РФ) и используются в качестве аналога собственноручной подписи (в соотв. п.2 ст. 160 ГК РФ) между Оператором и Абонентом в соответствии с Соглашением об использовании аналога собственноручной подписи.

7.3. Оператор вправе изменять и дополнять условия настоящего Порядка оказания услуг связи, а также Договора путем размещения соответствующих объявлений в информационных листах, в Едином счете, публикации на официальном сайте Оператора www.volnamobile.ru или направления уведомления иным допустимым способом. Неполучение Оператором в течение 15 (пятнадцати) календарных дней от даты соответствующего уведомления письменного отказа Абонента от принятия соответствующих изменений и/или дополнений, а также совершение Абонентом конклюдентных действий в форме пользования Услугами является подтверждением согласия Абонента на принятие соответствующих изменений и/или дополнений к Договору и настоящему Порядку оказания услуг связи.

7.4. Договор может быть расторгнут:

7.4.1. По соглашению Сторон;

7.4.2. По инициативе Абонента, выраженной в письменной форме при условии оплаты Оператору фактически понесенных им расходов и возврата предоставленного оборудования во временное владение / пользование в исправном состоянии и полной комплектации.

7.4.3. По инициативе Оператора в одностороннем внесудебном порядке в случае:

8.4.3.1. Неустранения Абонентом нарушений, указанных в п. 4.1.6. настоящего Порядка оказания услуг связи, в течение 6 (шести) месяцев со дня получения Абонентом от Оператора связи уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг;

8.4.3.2. Нарушения Абонентом обязанности, предусмотренной пунктом 4.2.11. настоящего Порядка оказания услуг связи, без направления Абоненту дополнительного уведомления о расторжении Договора.

7.5. Подробную информацию о возможных способах изменения условий Договора можно получить в местах обслуживания Абонентов или по телефонам 8(978)5-000-105.

7.6. Договор считается пролонгированным на тот же срок и на тех же условиях, если ни одна из Сторон не заявит об отказе от пролонгации договора за 10 (десять) дней до окончания срока его действия.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

8.1.1. От Оператора Абоненту – путём размещения на официальном сайте Оператора www.volnamobile.ru, с использованием телефонного автоинформатора или в письменной форме, а также через Личный кабинет и мобильное приложение;

8.1.2. От Абонента Оператору - в письменной форме. Письменные обращения, направляемые Абонентом Оператору, должны быть подписаны Абонентом.

8.2. Абонент, подписывая Договор/Соглашение к Договору, подтверждает, что он ознакомлен с Договором/Соглашением к Договору, включая Приложение к нему, Порядком оказания услуг связи, согласен с ними и обязуется их выполнять.

8.3. Внесение изменений в Договор/Соглашение в части подключения новых услуг, изменения Тарифного плана производится Оператором по письменному заявлению Абонента, а также без внесения изменений в Договор в письменной форме в зависимости от вида услуг в соответствии с Порядком оказания услуг связи при наличии технической возможности, либо интерактивно, либо путем совершения Абонентом конклюдентных действий в Личном кабинете согласно условиям Оферты, либо по телефону при условии использования Абонентского номера либо с использованием кода идентификации Абонента. Дата начала оказания таких Услуг и расчета по ним, будет считаться дата первой авторизации Абонента.

8.4. При отказе Оператора от составления или подписания акта обнаружения дефектов для их подтверждения Абонент вправе в одностороннем порядке назначить квалифицированную экспертизу, которая составит соответствующий акт по фиксации дефектов и их характер. В случае если экспертизой установлено, что дефекты возникли по вине Оператора, любая из сторон вправе разрешить данный спор в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.5. В случае, если Абонент выберет Оператора для выполнения работ по установке электрической розетки 220В, с Абонентом будет оформлено дополнительное соглашение к Договору.

8.6. На период действия Договора/Соглашения к Договору Абонент, подписывая Договор/Соглашение к Договору, соглашается на весь срок его действия:

8.6.1. На поручение Оператором на основании договора третьим лицам обработки и передачу Оператором третьим лицам как полностью, так и части персональных данных и сведений об Абоненте (за исключением сведений и данных, составляющих тайну связи), в целях исполнения Оператором обязательств или исполнения перед Оператором третьими лицами обязательств по договорам, направленным на предоставление и улучшение услуг связи, исполнение Оператором возложенных на него нормативными актами обязанностей (в том числе в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма), на предотвращение и противодействие мошенничеству и распространению вредоносного программного обеспечения, связанного с использованием услуг связи, информационно-статистических услуг, а также в целях хранения Договора/Соглашения к Договору, договорной документации, проведения маркетинговых и иных исследований и обеспечения работы сервисов самообслуживания Оператора, Мобильного приложения

8.6.2. На распространение и получение рекламы (рекламно-информационных сообщений) в целях продвижения товаров/работ/услуг Оператора и/или партнеров Оператора при использовании Услуг, информации о проводимых акциях, презентациях и маркетинговых исследованиях по сетям электросвязи в том числе посредством использования подвижной радиотелефонной связи, рассылки по электронной почте, указанной в Договоре/Соглашении к Договору, по телефонным номерам, указанным в Договоре/Соглашении к Договору (посредством SMS-сообщения, Push-уведомлений, сообщений в мессенджеры), контактных данных Абонента, путем осуществления прямых контактов с Абонентом, через Мобильное приложение

8.6.3. На обработку биометрических персональных данных: голос, фото- и видеоизображение лица, то есть на совершение действий, предусмотренных в пункте 3 части 1 статьи 3 Федерального закона «О персональных данных», совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных), Оператором и

третьими лицами, которым Оператор на основании договора поручил обработку персональных данных для целей идентификации Абонента, связанной с исполнением Договора (указанное согласие действует весь срок действия Договора/Соглашения к Договору и 5 (пять) лет с момента расторжения Договора/Соглашения к Договору в соответствии с пунктом 4 статьи 7 Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»);

8.7. Согласие Абонента, указанное в пункте 8.8. Порядка оказания услуг связи, может быть отозвано путем направления Оператору соответствующего письменного заявления, являющегося неотъемлемой частью Договора, либо иным способом, установленным Оператором. Согласие считается отозванным Абонентом с момента получения Оператором указанного в настоящем пункте заявления.

8.8. В соответствии со статьей 6 Федерального закона «О персональных данных» в целях соблюдения действующего законодательства с использованием программно-аппаратных средств и без программно-аппаратных средств Оператор осуществляет обработку персональных данных Абонента (любое действие (операция) или их совокупность, совершаемых с использованием и без средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) в целях заключения/исполнения Договора/Соглашения к Договору, в целях абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания Абонента, в т.ч. включения в данные для информационно-справочного обслуживания, оказания услуг, неразрывно связанных с Услугами Оператора, подготовки, печати, выставления, доставки счетов на оплату Услуг, взыскания дебиторской задолженности за Услуги, хранения Договоров/Соглашений и договорной документации, проведение акций и иных целях, неразрывно связанных с исполнением Договора/Соглашения к Договору.

8.9. Если Оператор поручает обработку персональных данных Абонента третьему лицу в целях заключения и (или) исполнения Договора/Соглашения к Договору, и (или) в целях осуществления прав и законных интересов Оператора или Абонента, то согласие Абонента на это поручение, в том числе на передачу его персональных данных такому третьему лицу, обработку персональных данных таким третьим лицом в соответствии с поручением Оператора, не требуется. Перечень третьих лиц, которые по поручению Оператора осуществляющих обработку персональных данных Абонента, опубликован на сайте Оператора www.volnamobile.ru.

8.10. Оператор или лицо, действующее от имени и/или в интересах Оператора, в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты привлечения Оператором иного лица для осуществления с должником взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, направляет Абоненту уведомление одним из способов:

8.10.1. На адрес электронной почты Абонента (при наличии у Оператора адреса электронной почты Абонента);

8.10.2. С использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" путем отправки уведомления в Личный кабинет;

8.10.3. С использованием федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" (сайт «портал государственных/городских услуг») при наличии подтвержденной учетной записи Абонента в указанной системе;

8.10.4. Иными доступными способами дистанционного взаимодействия Абонента с Оператором.

9. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

9.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.

9.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

10. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору об оказании услуг связи, если такое неисполнение является следствием непреодолимой силы: землетрясения, наводнения, иных стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций. Указанные события должны носить чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер, возникнуть после заключения Договора об оказании услуг связи и не зависеть от воли Сторон.

10.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Оператор, пострадавший от действия обстоятельств, предусмотренных п. 10.1. Порядка оказания услуг связи, обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения и с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы разместить информацию о возникновении и характере и соответственно прекращении таких обстоятельств на официальном сайте Оператора www.volnamobile.ru. В случае, если действие форс-мажорных обстоятельств препятствует размещению информации о таких обстоятельствах на официальном сайте Оператора www.volnamobile.ru, Оператор в указанный выше срок обязан разместить информацию об обстоятельствах непреодолимой силы в любом из средств массовой информации.

10.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Абонент, пострадавший от действия обстоятельств, должен в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента возникновения обстоятельств непреодолимой силы известить о них в письменном виде Оператора, а также передать Оператору документ компетентного государственного органа о наличии форс-мажорных обстоятельств.

10.4. Если Сторона несвоевременно известит о наступлении обстоятельств непреодолимой силы другую Сторону, то она обязана возместить другой Стороне убытки, причиненные неизвещением или несвоевременным извещением.

10.5. В случае неуведомления другой Стороны о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы, заинтересованная Сторона не вправе ссылаться на них как на основания для освобождения от ответственности, за исключением случая, когда наступление подобных обстоятельств препятствует также и уведомлению.

10.6. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

11. УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

11.1. Гарантийное обслуживание Оборудования.

11.1.1. Гарантийное обслуживание оборудования осуществляется в течение срока действия Договора, при условии предъявления Абонентом Договора/ Приложения к Договору. Оператор оставляет за собой право на отказ в гарантийном обслуживании в случае не предоставления Акта, или если информация в нём будет неполной, неразборчивой.

11.1.2. Оператор гарантирует соответствие характеристик Оборудования необходимым для оказания Услуг требованиям.

11.1.3. Гарантия не включает в себя периодическое обслуживание, установку, настройку Оборудования.

11.1.4. Случаи, на которые гарантия не распространяется:

- механические повреждения;
- нарушение целостности заводской пломбы;
- несанкционированное изменение версии программного обеспечения Оборудования;
- несоблюдение условий эксплуатации, включая использование не по назначению;
- стихийные бедствия (молния, пожар, наводнение и т.п.), а также другие причины, находящиеся вне контроля Оператора;
- попадание внутрь посторонних предметов и их частей, жидкостей, насекомых;
- ремонт или внесение конструктивных изменений неуполномоченными лицами;
- подключение Оборудования к питающим, телекоммуникационным и кабельным сетям, не соответствующим Государственным Техническим Стандартам.
- в случае выхода Оборудования из строя по причинам, не зависящим от Оператора, в том числе вследствие неправильной эксплуатации, хранения, случайного или умышленного повреждения Оборудования Абонентом, восстановление работоспособности, устранение неисправности Оборудования или замена Оборудования осуществляется за счёт Абонента.

11.1.5. В случае неработоспособности Оборудования, а также по вопросам, связанным с гарантийным обслуживанием и возвратом Оборудования, Абонент обращается по телефонам: 8(978)5-000- 105.

11.1.6. Ремонт, замена неисправного Оборудования на исправное, а также возврат Оборудования при расторжении настоящего Договора осуществляется в СЕРВИСНОМ ЦЕНТРЕ Оператора. Доставка Оборудования в СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР производится Абонентом самостоятельно и за свой счёт.

11.1.7. В случае выхода Оборудования из строя по причинам, зависящим от Оператора (заводской брак), ремонт Оборудования, а при невозможности устранения неисправности, замена Оборудования осуществляется за счёт Оператора.

11.1.8. При обращении Абонента в СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР Оператора по вопросу расторжения Договора и возврата Оборудования:

12.1.8.1. Оператор в присутствии Абонента производит проверку его комплектности и работоспособности;

12.1.8.2. В случае установления факта неработоспособности Оборудования, произошедшей по вине Абонента (вина Абонента считается присутствующей в случае наличия признаков внешнего или внутреннего механического, влажностного, химического, температурного или электрического воздействия на Оборудование), его некомплектности, или нарушений иных характеристик, предусмотренных настоящим Договором, либо отсутствия у Абонента Оборудования Оператор выставляет Абоненту счёт на возмещение стоимости Оборудования. После оплаты Абонентом выставленного Оператором счета Стороны подписывают Приложение к Договору после чего право собственности на Оборудование переходит к Абоненту.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ООО «КТК ТЕЛЕКОМ»

1. Общие положения

1.1. Условия оказания услуг связи ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» (далее по тексту «Условия») являются составной частью Договора об оказании услуг связи ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» (далее по тексту «Договор») и регулируют отношения между Оператором и Абонентом при оказании Оператором услуг связи. Оператор и Абонент совместно именуется «Стороны», а каждый по отдельности – «Сторона».

В соответствии с условиями Договора Оператор оказывает услуги связи ООО «КТК ТЕЛЕКОМ», а Абонент оплачивает оказанные услуги связи.

1.2. Для целей оказания услуг связи ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» применяются следующие термины (в остальном Стороны руководствуются терминами, определенными в Правилах оказания услуг телефонной связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 1342 от 09.12.2014 г., в Правилах оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных Постановлением Правительства № 32 от 23.01.2006 г., в Правилах оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007 г. (далее – «Правила»):

Абонент – физическое лицо, с которым заключен Договор об оказании услуг связи ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» с выделением для этих целей абонентского (телефонного) номера и/или уникального кода идентификации, данные которого указаны на бланке договора.

АСР - автоматизированная система расчетов Оператора связи.

Договор об оказании услуг связи ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» (Договор) – соглашение между Абонентом и Оператором, заключенное в порядке, определенном настоящими Условиями. Бланк договора, настоящие Условия, условия принятых в рамках Договора публичных оферт, Тарифный план, Правила пользования телематическими услугами и услугами передачи данных являются единым договором об оказании услуг связи ООО «КТК ТЕЛЕКОМ».

Идентификационный модуль - электронный носитель информации, установленный в абонентской станции (абонентском устройстве), с помощью которого осуществляется идентификация абонента оператором связи, доступ абонентской станции (абонентского устройства) к сети подвижной связи, а также обеспечивается защита от несанкционированного использования абонентского номера.

Кодовое слово – слово или последовательность символов (букв, цифр), служащая для идентификации Абонента при исполнении Договора, подключения, изменения или отключения Абонентом Услуг.

Оператор – Оператор связи, Общество с ограниченной ответственностью «КТК ТЕЛЕКОМ», учетные данные указываются в разделе 9 настоящих Условий.

Простая электронная подпись - комбинация из логина и пароля и подтверждает, что электронный документ подписан конкретным лицом.

Сайт Оператора – ресурс Оператора в сети Интернет по адресу www.volnamobile.ru.

Тарифный план — совокупность ценовых условий (тарифов), на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи.

Техническая возможность предоставления доступа к сети связи — наличие функционирующих технических средств и сооружений подвижной связи в зоне обслуживания сети подвижной связи оператора связи, необходимых для оказания абоненту услуг подвижной связи.

Условная сумма - выраженный в денежном или ином эквиваленте объем прав Абонента предоплатной системы расчетов на получение Услуг по всем телефонным номерам, выделенным Абоненту.

Услуга – деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи. Под Услугами в рамках Договора понимаются следующие услуги связи, оказываемые Оператором на территории следующих субъектов Российской Федерации: Республика Крым и Севастополь:

- услуги подвижной радиотелефонной связи (сети стандарта GSM-900/1800, сети подвижной радиотелефонной связи стандарта UMTS), услуги подвижной радиотелефонной связи с использованием радиоэлектронных средств стандарта LTE: доступ к сети связи Оператора; соединение по сети подвижной радиотелефонной связи Оператора для приема (передачи) голосовой, а так же неголосовой информации с обеспечением непрерывности связи при оказании услуги независимо от местоположения абонента, в том числе при его передвижении; соединений с абонентами и (или) пользователями сетей фиксированной телефонной связи сети связи общего пользования; возможность пользования услугами подвижной радиотелефонной связи стандарта GSM -900/1800 при нахождении за пределами территории субъектов Российской Федерации: Республика Крым и Севастополь; доступ к телематическим услугам связи и услугам связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации; доступ к системе информационно-справочного обслуживания; возможность бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб.

- телематические услуги связи: доступ к сети связи Оператора; доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет; прием и передача телематических электронных сообщений.

- услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации: доступ к сети связи Оператора; соединения по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации; доступ к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Оператора.

- услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации: доступ к сети связи Оператора; соединения по сети передачи данных для целей передачи голосовой информации; доступ к услугам связи по передаче голосовой информации, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Оператора.

- услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа: доступ к сети связи Оператора; абонентская линия в постоянное пользование; местные телефонные соединения для передачи голосовой информации, передачи факсимильных сообщений, передачи данных; доступ к телематическим услугам связи и услугам внутрizonовой, междугородной и международной, а так же к услугам связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации; доступ к системе информационно-справочного обслуживания; возможность бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб.

- услуги внутрizonовой телефонной связи: внутрizonовые телефонные соединения для передачи голосовой информации, передачи факсимильных сообщений, передачи данных;

доступ к телематическим услугам связи и услугам связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, доступ к системе информационно-справочного обслуживания.

Электронный счет (лицевой счет) — запись в АСР, содержащая информацию об Условной сумме, служащая для учета объема оказанных услуг связи, поступления и расходования денежных средств, внесенных в оплату услуг связи.

Бенефициарный владелец физического лица считается это лицо, за исключением случаев, если имеются основания полагать, что бенефициарным владельцем является иное физическое лицо.

Выгодоприобретатель – лицо, к выгоде которого действует клиент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.

Представитель Абонента – лицо, действующее от имени другого лица (клиента) в силу полномочия, основанного на доверенности, договоре, указании закона, либо акте уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления, создающей, изменяющей либо прекращающей гражданские права представляемого.

Публичное должностное лицо (ПДЛ):

- **Национальное публичное должностное лицо** – лица, замещающие (занимающие) государственную должность Российской Федерации, должность члена Совета директоров Центрального Банка Российской Федерации, должность федеральной государственной службы, назначение на которую и освобождение от которой осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должность в Центральном Банке Российской Федерации, государственной корпорации или иной организации, созданной Российской Федерацией на основании федерального закона, включенную в соответствующий перечень должностей, определяемый Президентом Российской Федерации.

- **Иностранное публичное должностное лицо** – любое назначаемое или избираемое лицо, занимающее какую-либо должность в законодательном, исполнительном, административном или судебном органе иностранного государства, и любое лицо, выполняющее какую-либо публичную функцию для иностранного государства, в том числе, для публичного ведомства или государственного предприятия.

- **Должностное лицо публичной международной организации** – международный гражданский служащий или любое иное лицо, которое уполномочено такой организацией действовать от ее имени (относятся к членам старшего руководства, т.е. директорам, заместителям директоров и членам правления или эквивалентным должностям).

1.3. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом. Права и обязанности Сторон Договора не могут передаваться другим лицам иначе как в порядке, установленном законом или настоящими Условиями.

В случае передачи абонентского устройства с подключенным Идентификационным модулем третьим лицам Абонент несет ответственность за все действия, совершенные третьим лицом с использованием телефонного номера, в том числе обязательства по оплате услуг, заказанных с использованием телефонного номера. Абонент согласен с тем, что третьему лицу в процессе пользования телефонным номером может быть доступна информация об оказанных Услугах и иные данные об Абоненте, полученные Оператором в рамках Договора.

1.4. Условия устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с действующим законодательством и выданной Оператору лицензией, являются публичной офертой и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при пользовании услугами связи.

1.5. С использованием Кодового слова Оператор идентифицирует Абонента при обращении в информационно-справочные службы, при получении информации об Абоненте и оказанных Услугах, при подключении/отключении Дополнительных услуг. Абонент несет ответственность за все операции, совершенные с использованием Кодового слова, а также выполняет все обязательства по оплате оказанных Услуг. Операции по переоформлению или расторжению Договора с использованием Кодового слова не осуществляются.

2. Порядок и условия заключения Договора и подключения Дополнительных услуг, порядок расторжения Договора.

2.1. Договор оформляется в письменной форме путем подписания бланка Заявления-Анкеты Абонентом и Оператором или уполномоченным им лицом в двух экземплярах или иным способом, предусмотренным действующим законодательством для письменной формы

договоров. Договор считается заключенным с момента передачи Абоненту SIM- карты, внесения сведений об Абоненте в АСР Оператора и проведения Оператором технических мероприятий на своих программно-аппаратных средствах, необходимых для предоставления Услуг (в отдельных случаях срок проведения Оператором технических мероприятий может составлять до 30 календарных дней с даты подписания Абонентом Заявления-Анкеты). Моментом окончания проведения технических мероприятий считается начало оказания Оператором Услуг Абоненту. Допускается заверение Договора и документов, оформляемых при исполнении Договора, со стороны Оператора средствами механического воспроизведения подписи.

2.2. Подписываемый Абонентом и Оператором Договор является также соглашением Сторон по использованию простой электронной подписи (далее по тексту — ПЭП) для дальнейших взаимоотношений Абонента с Оператором (в том числе для осуществления юридически значимых действий, таких как изменение условий Договора, содержания предоставляемых Абоненту Услуг, заключения иных соглашений и договоров между Абонентом и Оператором). Стороны согласились, что Абонент будет использовать выделенный ему абонентский номер/номера, в качестве уникального численного кода, являющегося кодом доступа к средствам простой электронной подписи Абонента. Использование Абонентом ПЭП для совершения юридически значимых действий может осуществляться в том числе с помощью использования абонентского оборудования и установленной в нем SIM-карты с присвоенным Абонентом по Договору абонентским номером. При совершении Абонентом действий с использованием указанной ПЭП Стороны подтверждают, что такая ПЭП будет признаваться Сторонами аналогом собственноручной подписи Абонента. Абонент также подтверждает возможность использования указанной ПЭП во взаимоотношениях с Оператором для заключения любых сделок и изменения существующих договоров с Оператором и совершения любых иных юридически значимых действий. Согласие Абонента на использование ПЭП, как аналога собственноручной подписи, может также содержаться в отдельных соглашениях, которые могут направляться Абоненту Оператором, как участниками электронного взаимодействия, и могут быть приняты Абонентом путем использования ПЭП.

2.3. Простая электронная подпись содержит сведения об Абоненте (фамилию, имя и отчество) и дате подписания электронного документа и удостоверяет факт формирования и подписания Абонентом документа в электронном виде посредством использования Абонентом ключа Простой электронной подписи. Ключ Простой электронной подписи может представлять собой сгенерированный Оператором одноразовый буквенно-числовой код (далее — одноразовый код) или Код доступа. При этом, Ключ Простой электронной подписи направляется Оператором на Абонентский номер при соблюдении его конфиденциальности после проведения аутентификации Абонента, в том числе посредством установления факта корректного ввода Абонентом аутентификационных данных через каналы дистанционного обслуживания или предъявления Абонентом представителю Оператора документа, удостоверяющего личность. Электронный документ считается подписанным Абонентом Простой электронной подписью в том числе в случае, если отправленный Оператором на Абонентский номер одноразовый код и/или Код доступа в сообщении совпадает с введенным и/или предоставленным Абонентом одноразовым кодом и/или Кодом доступа при условии, что время его действия не истекло. Документы, подписанные Абонентом Простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью Абонента.

2.4. Проверка Простой электронной подписи осуществляется Оператором в том числе с использованием его программно-технических и иных средств путем установления факта ввода Абонентом посредством каналов дистанционного обслуживания или предоставления (сообщения) представителю Оператора корректного ключа Простой электронной подписи. В случае отрицательного результата проверки Простой электронной подписи, Оператор отказывает Абоненту в приеме электронного документа. Абонент обязан хранить в тайне ключ Простой электронной подписи и ни при каких обстоятельствах не передавать его третьим лицам. В случае нарушения конфиденциальности ключа или его утери Абонент обязан незамедлительно уведомить об этом Оператора для его изменения. В случае несвоевременного уведомления Оператора об обстоятельствах, указанных в настоящем пункте, Абонент несет ответственность за возможные отрицательные последствия данных обстоятельств.

2.5. Подписанные Абонентом Простой электронной подписью документы хранятся Оператором в электронном виде и могут быть направлены Оператором Абоненту по его запросу.

2.6. Оператор вправе:

- 1) отказать в заключении Договора или в оказании Услуг по Договору при отсутствии технической возможности оказания запрашиваемых Абонентом Услуг, в том числе при отсутствии Технической возможности предоставления доступа к сети связи Оператора;
- 2) приостановить оказание Услуг при наличии у Оператора сведений об имеющейся у Абонента задолженности на Электронном счете за оказанные Услуги, и в иных случаях, предусмотренных Условиями и нормативными актами, в порядке, установленном Правилами, действующим законодательством и/или Условиями;
- 3) не заключать Договор в случае непредставления Абонентом документов, предусмотренных Правилами или действующим законодательством до предоставления документов.

2.7. Абонент вправе отказаться от Услуг и/или расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, произведя с Оператором все расчеты. Расторжение Договора Абонентом, связанное с переносом абонентского номера, возможно при надлежащем соблюдении Абонентом обязательства, предусмотренного пп. 3 п. 4.1. Договора. Абонент возмещает Оператору расходы, вызванные отказом от Услуг и/или расторжением Договора, если их возмещение предусмотрено Правилами и действующим законодательством.

К действиям, направленным на расторжение Договора, Стороны относят:

- письменное заявление Абонента о расторжении Договора (с обязательным представлением оригинала заявления);
- невнесение денежных средств в установленные сроки при предоплатной системе расчетов;

2.8. Дополнительные услуги (далее – «**Дополнительные услуги**»), технологически неразрывно связанные с Услугами и направленные на повышение их потребительской ценности, и иные услуги оказываются Оператором или третьими лицами, имеющими право на оказание соответствующих услуг, и оплачиваются Абонентом в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, договором с третьим лицом и порядком предоставления и оплаты соответствующих услуг. Информация о Дополнительных услугах размещается Оператором или третьими лицами в виде публичной оферты в сети Интернет на Сайте Оператора или ресурсах третьих лиц, или в рекламных материалах о данных Дополнительных услугах. Информация может быть доведена до Абонента в качестве оферты. В информации, размещенной на Сайте Оператора или ресурсе в сети Интернет третьего лица или рекламе, указывается номер доступа (код доступа) к Дополнительной услуге или другой порядок подключения Дополнительной услуги или иной услуги. Заказывая Дополнительную услугу или иную услугу по данному номеру доступа или выполняя действия по подключению услуги, указанные в оферте, Абонент соглашается с правилами оказания Дополнительных услуг и правилами их тарификации и выражает согласие получить данные Дополнительные услуги и иные услуги и оплатить их. Стоимость Дополнительных услуг и иных услуг оплачивается Абонентом в соответствии с установленной системой расчетов по тарифам Оператора, если иной порядок не предусмотрен правилами оказания Дополнительных и иных услуг.

2.9. В случаях заключения Договора по Тарифным планам, срок действия Договора по которым определен платежом, вносимым Абонентом в рамках данного Тарифного плана, Стороны определяют свои действия и обязательства по изменению заключенного Договора в части установления Абонентом срока действия Договора посредством совершения Абонентом определенных ниже конклюдентных действий.

2.10. Подписавшись на Тарифный план с указанными в нем сроками действия Договора в зависимости от размера платежа и совершив платеж (далее – «**Платеж**») определенного номинала, Абонент своими конклюдентными действиями устанавливает срок действия Договора, определенный данным Тарифным планом и суммой Платежа.

2.11. Оператор принимает изменение Договора в части установления/изменения Абонентом срока действия Договора в течение трех дней с момента осуществления Абонентом Платежа своими действиями по пополнению лицевого счета Абонента на сумму произведенного Платежа (зачислению на Электронный счет Условной суммы).

2.12. Срок действия Договора считается установленным со дня пополнения лицевого счета Абонента на сумму Платежа и действует до истечения срока.

2.13. По истечении срока действия Договора или при исчерпании Условной суммы на Электронном счете до истечения срока действия Договора оказание Услуг Абоненту прекращается, в том числе с прерыванием текущего соединения. Под исчерпанием Условной

суммы Стороны понимают достижение Условной суммы размера недостаточного для оказания минимально установленного нормативными актами и Договором соединения.

2.14. По истечении срока действия Договора обязательства Сторон прекращаются. Срок действия Договора может быть продлен Абонентом совершением конклюдентных действий по проведению очередного Платежа. Продление срока действия Договора может быть осуществлено Абонентом на любом этапе его действия. Срок действия Договора может быть также продлен в соответствии с условиями Тарифных планов, в том числе посредством совершения Абонентом звонка на соответствующий телефонный номер, который указывается на Сайте Оператора.

2.15. Абонент в любой момент может изменить срок действия Договора, установленный Тарифным планом посредством перехода на Тарифный план, не определяющий срок действия Договора. В этом случае Договор считается заключенным на неопределенный срок и Стороны руководствуются условиями Договора.

2.16. Оператор вправе проводить промоакции на условиях, на которых Абонент в период промоакции пользуется Услугой без взимания платы для возможности ознакомления с услугой в тестовом режиме. Информация об условиях проведения промоакции размещается Оператором или третьими лицами на Сайте Оператора или ресурсах третьих лиц, или в рекламных материалах. При этом Оператор обязан предварительно уведомить Абонента о начале проведения промоакции, а также проинформировать о ее окончании не менее, чем за 10 дней. После окончания промоакции Услуги отключаются. Возмездное подключение Услуги осуществляется Абонентом посредством отправки короткого сообщения на номер подключения услуги или иным способом, указанным Оператором в условиях подключения Услуги.

2.17. Перечень Услуг, оказываемых Абоненту, определяется выбранным Абонентом Тарифным планом с учетом иных Услуг, заказанных Абонентом дополнительно в соответствии с действующими предложениями Оператора и/или третьих лиц. Кроме того, перечень Услуг определяется возможностями абонентского оборудования.

3. Обязанности и права Оператора

3.1. Оператор обязан:

- 1) предоставить Абоненту в пользование на период оказания Услуг (в зависимости от вида Услуг) телефонные номера и/или уникальные коды идентификации: телефонные номера предоставляется при заключении Договора, уникальные коды идентификации могут предоставляются Абоненту при заключении Договора (номер Идентификационного модуля) и/или в момент начала фактического пользования услугой передачи данных на весь срок, необходимый для физического предоставления Услуги;
- 2) исполнять обязательства, предусмотренные Правилами и настоящими Условиями;
- 3) выставлять Абоненту в соответствии с выбранной системой расчетов по указанным Абонентом реквизитам счета за оказанные Услуги;
- 4) обеспечить доставку (начиная со следующего расчетного периода) Абоненту счета за Услуги в личном кабинете Абонента на Сайте Оператора или по его заявлению по почтовому, электронному или иному адресу доставки (далее – «**Адрес доставки**»), указанному Абонентом при заключении Договора;
- 5) соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, установленные Оператором. Сроки и порядок устранения неисправностей размещаются на Сайте Оператора;
- 6) предоставлять Абоненту сведения о всех договорах об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи, заключенных им с Оператором и (или) лицом, действующим от его имени, и реквизиты идентификационного модуля. Предоставление указанных сведений осуществляется непосредственно Абоненту с использованием сайта Оператора в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
- 7) не менее, чем за 10 дней до изменения действующих тарифов на услуги связи извещать об этом абонентов в порядке, определенном Правилами.
- 8) В случаях, установленных действующим законодательством, направлять Абоненту запрос с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, с указанием даты прекращения оказания услуг связи в случае неподтверждения соответствия персональных данных в порядке, установленным действующим законодательством.

3.2. Оператор вправе:

1) Предлагать изменения условий Договора в соответствии с Правилами направлением Абоненту соответствующих предложений посредством размещения соответствующей информации на Сайте Оператора, предусмотренными Правилами. Дополнительно соответствующие предложения могут направляться в том числе путем SMS-сообщений, публикаций в других средствах массовой информации или другими способами. Изменение Договора оформляется путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме. Письменная форма считается соблюденной при совершении Абонентом конклюдентных действий, перечень и порядок осуществления которых определяются Оператором и размещаются на Сайте Оператора, или доводятся Оператором в предложении об изменении Договора.

2) Приостановить оказание Услуг Абоненту, в порядке, определенном Правилами в случае нарушения Абонентом действующего законодательства и настоящих Условий, в том числе, в случае не предоставления Оператору достоверных сведений об изменениях фамилии (имени, отчества) и места жительства в сроки, установленные Правилами или при наличии задолженности за Услуги. При этом возобновление оказания Услуг производится после полного устранения нарушений. При этом если Абонент по Договору имеет несколько телефонных номеров и/или уникальных кодов идентификации, то возобновление обслуживания производится после погашения задолженности по всем номерам и/или кодам идентификации, предоставленным Абоненту. В случае неисполнения Абонентом обязательства до момента расторжения Договора Оператор вправе провести зачет неиспользованных денежных средств Абонента в счет погашения задолженности за оказанные Услуги. Оператор уведомляет Абонента о проведенном зачете сообщением на телефонный номер или иным доступным способом. При согласии Абонента использовать денежные средства, внесенные Абонентом в счет оплаты услуг связи по одному Договору, в целях погашения задолженности по оплате услуг связи, оказанных ему по другому Договору этим же оператором связи.

3) Самостоятельно устанавливать, в том числе изменять тарифы, как при заключении Договора, так и в процессе его исполнения, известив Абонента не менее чем за 10 дней до введения тарифов путем публикаций на Сайте Оператора, направлением SMS-сообщений или иным способом, предусмотренным Правилами. Определять условия оказания Услуг, в том числе Тарифных планов, посредством введения Тарифных планов/Услуг и/или внесения изменения в действующие условия оказания Услуг/Тарифных планов, в предусмотренном Договором порядке.

4) Проверять в любое время непосредственно или с помощью третьих лиц (включая бюро кредитных историй) при согласии Абонента любые сведения, содержащиеся в учетных данных Абонента, а также в затребованных Оператором документах. В случае несогласия Абонента с предоставлением информации Оператором третьим лицам и не предоставлением Абонентом дополнительных документов, Услуги Абоненту предоставляются в соответствии с базовыми условиями выбранного Тарифного плана.

5) В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Абонентом обязательства по оплате Услуг в сроки, предусмотренные настоящими Условиями, предпринимать предусмотренные законодательством меры по взысканию с Абонента суммы невыполненных обязательств и убытков.

Оператор вправе привлекать к взысканию задолженности третьих лиц, при этом предоставление данным третьим лицам информации, полученной в рамках настоящего Договора осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства.

6) Устанавливать максимальную продолжительность одного непрерывного соединения. Информация о максимальной продолжительности соединения может размещаться Оператором в информационно-справочных материалах, в том числе на Сайте Оператора, в Тарифных планах.

7) Для улучшения обслуживания записывать обращения Абонента в информационно-справочные службы Оператора и обращения сотрудников информационно справочных служб к Абоненту с использованием технических средств для последующего анализа.

8) В случаях и в порядке, установленных законодательством, при оказании Услуг ограничивать доступ Абоненту и (или) пользователям к информационной системе, содержащей информационные материалы, распространение которых запрещено в соответствии с законодательством, по сетевому адресу этой информационной системы.

3.3. В соответствии со ст. 6. Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» Оператор в период с момента заключения Договора и до сроков,

установленных нормативными документами, в течение которых Оператор обязан хранить информацию об Абоненте и оказанных Услугах, в целях исполнения Договора и требований законодательства обрабатывает данные Абонента как с помощью своих программноаппаратных средств, так и без их использования. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

Оператор обеспечивает конфиденциальность и безопасность полученных персональных данных.

В случае предоставления персональных данных контактных лиц в целях взаимодействия в рамках Договора и/или пользователей Услуг, в целях исполнения требований нормативных документов, Абонент гарантирует наличие согласия контактного лица на получение информации и предложений Оператора по оказываемым Услугам, на передачу персональных данных контактного лица и пользователей Услуг Оператору. Абонент подтверждает предварительное информирование контактного лица и пользователей Услуг о передаче персональных данных Оператору.

3.4. Персональные данные Абонента могут обрабатываться третьими лицами, привлекаемыми Оператором на основании соответствующих договоров для исполнения обязательств по Договору. Существенным условием договоров, заключаемых Оператором с третьими лицами является обязанность обеспечения третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности их обработки. Перечень третьих лиц, привлекаемых Оператором к обработке персональных данных абонентов, размещается Оператором на Сайте Оператора. Оператор вправе определять и изменять перечень третьих лиц.

3.5. Настоящим Абонент соглашается на весь срок действия Договора на предоставление Оператором информации о неисполненных денежных обязательствах, информации о самом Абоненте, полученной при заключении Договора, равно как и его персональных данных, юридическим лицам, осуществляющим в соответствии с действующим законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должником принятых на себя договорных обязательств, лицам, осуществляющим от имени Оператора взыскание с Абонента задолженности за Услуги, или лицам, которым передано право требования такой задолженности.

3.6. Абонент вправе отозвать свое согласие посредством письменного обращения к Оператору.

3.7. Оператор обеспечивает доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети «Интернет» в порядке, установленном законодательством, лицензионными условиями и настоящими Условиями. Абоненту могут быть недоступны отдельные узлы или ресурсы сети «Интернет» (отдельная информация, поисковые системы, сайтов в сети «Интернет», интернет-страницы), администрируемых третьими сторонами (владельцами информационных систем информационно-телекоммуникационных сетей, владельцами сайтов, хостинг-провайдерами), с которыми Оператор не имеет договорных отношений.

3.8. При проведении идентификации Абонента, представителя Абонента, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца, обновлении информации о них Оператор вправе требовать представления Абонентом, представителем Абонента и получать от Абонента, представителя Абонента документы, удостоверяющие личность, а также иные документы, предусмотренные Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" и принимаемыми на его основе нормативными правовыми актами Российской Федерации.

3.9. Оператор вправе отказать в выполнении распоряжения абонента о совершении операции в рамках предоставляемых услуг мобильной коммерции, по которой не представлены документы, необходимые для фиксирования информации в соответствии с положениями Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма", а также в случае, если в результате реализации правил внутреннего контроля у Оператора возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

4. Обязанности и права Абонента

4.1. Абонент обязан:

- 1) Использовать абонентское оборудование, соответствующее установленным требованиям к средствам связи, согласно существующей инструкции по его эксплуатации и с учетом особых распоряжений и правил, действующих на определенной территории (аэропорт, самолет и др.), а также ограничений в случаях возможного возникновения помех или опасной ситуации (медучреждения, станции техобслуживания, территории хранения и перегрузки топлива, места проведения взрывных работ и др.). Использовать Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и получением дохода.
- 2) В полном объеме и сроки, которые определены настоящими Условиями, вносить плату за полученные Услуги.
- 3) Сообщать Оператору об изменениях фактических данных Абонента (в том числе данные основного документа, удостоверяющего личность) в порядке и сроки, предусмотренные Правилами и иными нормативными документами.
- 4) Не использовать телефонный номер (в том числе уникальные коды идентификации):
 - для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок (под массовой рассылкой понимается рассылка сообщений не менее, чем 100 (ста) получателям), установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети подвижной и/или фиксированной связи, интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущерб Оператора или третьих лиц;
 - для получения дохода посредством Услуг с применением несанкционированных Оператором действий, незаконных действий или посредством злоупотребления предоставленным правом получения Услуг.
- 5) Незамедлительно сообщать об утере Идентификационного модуля.
- 6) Не предоставлять Идентификационный модуль третьим лицам для снятия с него информации, копирования информации, изготовления дубликатов Идентификационного модуля и подобных действий, а также обеспечить невозможность временного доступа третьих лиц к Идентификационному модулю, который может повлечь осуществление указанных в настоящем пункте противоправных действий.
- 7) Соблюдать Правила пользования телематическими услугами и услугами передачи данных, которые публикуются на Сайте Оператора, а также все изменения, которые будут внесены в данный документ.
- 8) Обеспечить сохранность Кодового слова. В случае утраты Кодового слова или наличия информации о доступе к Кодовому слову третьих лиц немедленно сообщить Оператору. При этом Абонент несет ответственность за пользование Услугами с использованием Кодового слова. Не предоставлять информацию о Кодовом слове третьим лицам.
- 9) Предоставить (для Абонентов – юридических лиц) в сроки и в порядке, определенном Правилами, список лиц, использующих абонентское оборудование с указанием их данных (Ф. И. О., реквизитов основного документа, удостоверяющего личность, места регистрации). Информация предоставляется в виде заверенного уполномоченным представителем Абонента документа. При поступлении запроса от Оператора с требованием подтвердить соответствие персональных данных Абонента сведениям, заявленным в договоре, осуществить подтверждение персональных данных путем представления оператору связи документа, удостоверяющего личность, или с использованием федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" при наличии подтвержденной учетной записи в системе.
- 10) При расторжении Договора/прекращении использования телефонного номера отключить услуги третьих лиц, которые оказываются с использованием телефонного номера.
- 11) Абонент обязан в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" предоставлять Оператору информацию, необходимую для исполнения требований указанного закона, включая информацию о своих выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах.

12) Абонент, заключая Договор, подтверждает, что он не является иностранным публичным должностным лицом, его супругом (-ой), близким родственником (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родителем и ребенком, дедушкой, бабушкой и внуком или внучкой), полнородным (-ой) и неполнородным (-ой) братом и сестрой, усыновителем и усыновленным), должностным лицом публичных международных организаций, лицом, замещающих (занимающих) государственные должности РФ, должности членов Совета директоров Центрального банка РФ, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом РФ или Правительством РФ, должности в Центральном банке РФ, государственных корпорациях и иных организациях, созданных РФ на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом РФ, а также действует в своем интересе.

13) В целях исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» в случае если Абонент относится к одной из указанных категорий лиц при заключении Договора и/или во время его исполнения, то он обязан незамедлительно уведомить об этом Оператора, а также предоставить всю необходимую дополнительную информацию, относящуюся к данному факту.

4.2. Абонент имеет право:

1) использовать сеть для ведения радиотелефонных разговоров, для передачи информации техническими способами в соответствии с положениями Договора;

2) требовать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы и наборе оказываемых Оператором Услуг;

3) совершать иные действия, предусмотренные Правилами;

4) написать письменный отказ от использования в рамках Договора Кодового слова;

5) в любой момент изменить Кодовое слово, предоставив Оператору письменное заявление или иным способом, принятым у Оператора, однозначно дающим возможность определить, что замена осуществлена непосредственно Абонентом;

6) в установленном Оператором порядке изменять перечень Услуг, телефонные номера, коды идентификации, Тарифный план, Идентификационный модуль, адрес доставки счета, уведомив Оператора письменно или в иной форме, указанной Оператором;

7) с использованием личного кабинета сайта в сети Интернет, пройдя идентификацию в порядке, определенном оператором связи, иметь возможность:

- получения информации об Услугах, оказываемых Оператором, и состоянии расчетов за них, иной информации, связанной с оказанием Услуг согласно Договору;

- заказа детализации счета;

- изменения состава и перечня оказываемых Услуг, Тарифных планов, иных условий Договора.

Все действия, совершенные на указанном сайте в сети Интернет после идентификации, считаются совершенными Абонентом.

8) получать в офисах обслуживания Оператора информацию о всех заключенных Абонентом с Оператором договорах об оказании услуг связи и реквизитах идентификационного модуля.

5. Цены (Тарифы) на оказываемые Оператором Услуги

5.1. Тарифы на все виды Услуг определяются Оператором самостоятельно и отражаются в Тарифных планах.

5.2. Продолжительность соединения.

5.2.1. Продолжительность радиотелефонного соединения — это интервал времени с момента определения аппаратурой Оператора ответа вызываемой стороны до момента определения аппаратурой Оператора отбоя радиотелефонного соединения одной из сторон.

5.2.2. Продолжительность соединения по сети передачи данных (сеанса связи), используемая для определения размера платы, при передаче голосовой информации отсчитывается с первой секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования, или оборудования, заменяющего Абонента в его отсутствие, а при передаче неголосовой информации — с первого переданного байта.

5.2.3. К абонентскому оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемой стороны, относятся:

- 1) модем или факсимильный аппарат, работающие в режиме автоматического приема информации;
- 2) любое абонентское устройство, оборудованное автоответчиком;
- 3) абонентское оборудование с автоматическим определителем номера;
- 4) другое абонентское устройство, обеспечивающее (или имитирующее) возможность обмена информацией при отсутствии вызываемой стороны.

5.3. Оператор вправе устанавливать размер единицы тарификации Услуг и порядок расчета неполной единицы тарификации.

5.3.1. Единица тарификации радиотелефонного соединения или соединения по сети передачи данных для целей передачи голосовой информации, если эта Услуга предоставлена Оператором, устанавливается равной одной минуте (если иное не установлено в прайс-листе). Учет длительности радиотелефонного соединения (при единице тарификации, равной минуте) при повременной системе тарификации ведется в соответствии с установленной Оператором единицей тарификации и округляется в ее пределах в большую сторону. Используемая Оператором посекундная Тарификация с 61 секунды предполагает, что первая минута соединения тарифицируется в соответствии с вышеуказанной единицей Тарификации, а каждая последующая — исходя из следующего расчета:

(1/60 стоимости минуты) × (фактическое количество секунд соединения сверх первой минуты)
Используемая Оператором посекундная тарификация с 1 секунды соединения предполагает, что соединения тарифицируются в соответствии со следующей схемой расчетов:

(1/60 стоимости минуты) × (фактическое количество секунд соединения). Результат расчета округляется в большую сторону в соответствии с форматом, принятым для эквивалентной денежной единицы, в которой по Договору выражается обязательство Абонента. Продолжительность соединения, которая не тарифицируется, устанавливается Правилами и указывается Оператором в Тарифных планах.

5.3.2. Тарификация соединения по сети передачи данных для передачи неголосовой информации - побайтная. Единица тарификации указывается в каждом конкретном Тарифном плане.

5.4. При формировании Тарифных планов могут применяться виды тарификации, предусмотренные Правилами, в том числе допускается сочетание нескольких видов тарификации.

5.5. Неиспользованный аванс на Электронном счете Абонента при расторжении Договора подлежит возврату Абоненту в сроки, предусмотренные действующим законодательством.

5.6. Абонент проинформирован об автоматизированной обработке информации об Абоненте, в том числе об оказанных Услугах в АСР Оператора в целях тарификации оказанных Услуг и выставлении счетов за оказанные Услуги. В случае возникновения каких-либо разночтений при обработке информации, в том числе об оказанных Услугах, за основу как достоверные, безоговорочно принимаются данные АСР Оператора.

6. Расчеты с Абонентом за оказанные Услуги

6.1. Оператор ведет расчеты с Абонентом за оказанные Услуги. К проведению расчетов Оператором могут привлекаться третьи лица.

6.2. Расчеты за оказанные Услуги ведутся в валюте Российской Федерации — рублях. Тарифы на Услуги выражаются в валюте Российской Федерации. Тарифы указываются в прайс-листах.

6.3. Информацию о тарифах/Тарифных планах Абонент может получить во всех офисах обслуживания абонентов, по телефону информационно-справочного обслуживания и на Сайте Оператора.

6.3.1. Расчеты за Услуги осуществляются посредством следующих систем расчетов: предоплатная система расчетов (авансовая система расчетов).

6.3.2. Предоплатная система расчетов.

6.3.2.1. Расчеты за Услуги производятся следующим образом. Абонент вносит платеж, при этом на Электронный счет Абонента зачисляется Условная сумма, равная сумме платежа.

6.3.2.2. По мере пользования Услугами Условная сумма средств на Электронном счете Абонента автоматически уменьшается в размере, определяемом принятым Тарифным планом.

6.3.2.3. Информация об Условной сумме на Электронном счете, а также о неизрасходованном остатке денежных средств предоставляется Абоненту без взимания дополнительных платежей, способом, определяемым Оператором. Кроме того, при реализации данной функции в каждом конкретном регионе (информацию можно получить в

информационно-справочной службе Оператора), Абонент получает соответствующее сообщение перед исчерпанием Условной суммы на Электронном счете и за определенное время до истечения срока действия карты оплаты.

6.3.2.4. При исчерпании Условной суммы на Электронном счете, оказание Услуг Абоненту прекращается, в том числе с прерыванием текущего соединения. Под исчерпанием Условной суммы стороны понимают достижение Условной суммы размера недостаточного для оказания минимально установленного нормативными актами соединения.

6.3.2.5. Условная сумма, оставшаяся на Электронном счете при прекращении оказания Услуг по основаниям, предусмотренным п. 6.4.1.4. настоящих Условий сохраняется на Электронном счете и прибавляется к вновь зачисленной Условной сумме.

6.3.2.6. Абонент вносит денежные средства в сроки, определенные в Тарифном плане.

6.3.2.7. После прекращения оказания Услуг, а также в случае приостановления оказания Услуг по просьбе Абонента или в иных случаях, для Абонента сохраняется возможность возобновления обслуживания (в случае приостановления оказания Услуг по просьбе Абонента — при условии подачи письменного заявления) — в течение срока, установленного Оператором. Срок, в течение которого сохраняется возможность возобновления обслуживания, доводится до Абонента через систему информационно-справочного обслуживания.

6.3.2.8. По истечении указанного периода Абонент может возобновить действие Договора только посредством обращения в службу по работе с Абонентами, и после оплаты предоставления доступа к сети связи, если такая плата предусмотрена Тарифным планом.

6.3.2.9. Абонент вносит денежные средства Оператору или уполномоченному Оператором лицу, и объем прав Абонента на получение Услуг, эквивалентный внесенной денежной сумме, отражается на Электронном счете Абонента.

6.3.2.10. Оператор с согласия Абонента вправе не прекращать оказание Услуг и предоставлять в течение некоторого времени возможность пользоваться Услугами при снижении Условной суммы ниже нулевой величины Электронного счета в порядке, предусмотренном Правилами (при оплате услуг применяется сочетание авансового и отложенного платежей). При снижении Условной суммы ниже размера, определяемого Оператором для Абонента, оказание Услуг прекращается. Абонент в этом случае обязуется своевременно оплачивать Услуги, предоставленные Оператором.

Авансовые платежи в случае отрицательного значения баланса Электронного счета используются в первую очередь для оплаты услуг, оказанных ниже нулевой величины, а после оплаты услуг, оказанных ниже нулевой величины, оставшаяся часть авансового платежа используется в счет платежей за Услуги.

Абонент обязан оплатить задолженность за оказанные Услуги не позднее 25 (двадцати пяти) дней с даты прекращения оказания Услуг.

6.4. При получении Абонентом услуг связи в сети другого оператора с применением Идентификационного модуля, полученного в рамках настоящего Договора, плата за Услуги при предоплатной системе расчетов списывается с Электронного счета Абонента.

6.5. При этом из-за возможной задержки в получении информации об оказанных услугах в сети другого оператора (максимальный срок задержки может составить 35 дней) Условная сумма может снижаться ниже нулевой величины.

Информацию о стоимости услуг связи в сети ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» и/или в сети другого оператора можно получить на Сайте Оператора.

7. Ответственность Сторон

7.1. Оператор несет ответственность перед Абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств, объявленное качество оказания Услуг, нарушение сроков оказания Услуг и сроков устранения недостатков, достоверность информации об Услугах и об исполнителе Услуг в порядке и размерах, предусмотренных законом, Условиями или Правилами.

7.2. Недостатки оказанной Услуги должны быть устранены с момента принятия соответствующего решения в сроки, предусмотренные Правилами и Федеральным законом № 126-ФЗ от 7 июля 2003 г. «О связи».

7.3. Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении Услуг, вне зависимости от того, могла

или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации. Реальный ущерб, нанесенный Оператору, подлежит взысканию в полной сумме сверх сумм пени, штрафных неустоек, предусмотренных Договором. Претензии подаются и рассматриваются в порядке и в сроки, установленные Правилами.

7.4. Оператор вправе для минимизации возможных убытков в случае действий Абонента, предусмотренных п. 4.1. настоящего Договора, и в иных случаях, когда действия Абонента в явном виде направлены на причинение ущерба Оператору, приостановить оказание Услуг одновременно с направлением письменного уведомления о приостановке оказания Услуг и получения Абонентом короткого текстового сообщения.

7.5. При утере, краже или в иных случаях отсутствия у Абонента Идентификационного модуля (в случае неисполнения пп.5 п. 4.1. настоящего Договора) Абонент несет обязательства по оплате оказанных Услуг, связанных с использованием этого абонентского оборудования, вплоть до момента получения Оператором от Абонента письменного заявления об утере Идентификационного модуля.

8. Прочие условия

8.1. На распространение радиоволн могут оказывать влияние естественные условия и факторы, локальные особенности рельефа и застроек, помехи, связанные с местом нахождения принимающего оборудования и иные причины. Прием сигнала может быть осложнен внутри зданий, в туннелях, подвалах и других подземных сооружениях.

8.2. Предоставляемая Абоненту связь в силу конструктивных особенностей сети зависит от качества оборудования Операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов международной и междугородной связи, которое находится вне компетенции Оператора.

8.3. Все споры и разногласия по вопросам, связанным с оказанием услуг, разрешаются сторонами в соответствии с действующим законодательством и условиями настоящего Договора. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебных органах. Рассмотрение споров по защите прав потребителей производится в суде в соответствии с действующим законодательством РФ. Рассмотрение споров Оператора к Абоненту - физическому лицу производится физическому лицу производится в Киевском районном суде города Симферополь либо у мировой судьи судебного участка № 10 Киевского района города Симферополь.

8.4. Абоненту, на основании его заявления, предоставляется возможность получения абонентской корреспонденции по телекоммуникационным каналам связи.

8.5. Предоставлением электронного адреса, Абонент подтверждает свое согласие на передачу корреспонденции через открытые каналы связи (Интернет).

8.6. В случае использования абонентского устройства с номером Абонента для телефонного сообщения с угрозами террористического характера или для нанесения вреда другим абонентам или третьим лицам номер Абонента блокируется (отключается). Соответствующие материалы передаются Оператором в правоохранительные органы для привлечения виновных лиц к ответственности.

8.7. Взаимоотношения Оператора с Абонентом, возникающие при оказании Услуг на территории Российской Федерации, осуществляются на русском языке, включая обмен короткими текстовыми сообщениями. Абонент подтверждает соответствие своего абонентского устройства данному требованию и отсутствие претензий в адрес Оператора вследствие неполучения информации из-за использования абонентского устройства, не обеспечивающего обмен сообщениями на русском языке.

8.8. Технические нормы и показатели, характеризующие качество услуг по передаче данных, телематических услуг (в том числе полосы пропускания линии связи в сети передачи данных, потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, достоверность передачи информации) на основании технологий GPRS/EDGE/3G (абонентские интерфейсы):

8.8.1. Передача пользовательской информации в сети подвижной радиотелефонной связи производится в канальном или пакетном режимах.

В режиме канальной передачи данные передаются в зависимости от конфигурации системы базовых станций и абонентской станции:

- полезный сигнал передается на несущей в полосе пропускания TCH с полной (13 Кбит/с) или половинной (6,5 Кбит/с) скоростью;

- пользовательские данные передаются со скоростью до 9,6 или до 14,4 Кбит/с в виде прозрачных (без транскодирования) или непрозрачных данных. При соответствующей конфигурации сети и абонентской станции в режиме пакетной передачи возможна работа в многослововом режиме, когда для передачи одного потока данных в кадре задействуются несколько временных окон (слотов).

В режиме пакетной радиопередачи (технология GPRS) данные могут передаваться с мгновенной скоростью в радиоканале до 22,8 Кбит/с на один тайм-слот. Значения максимально возможной пользовательской скорости передачи данных в зависимости от способа кодирования в радиоканале до 20 Кбит/с на один тайм-слот. В зависимости от типов телефонных аппаратов максимальная скорость при загрузке данных может достигать до 80 Кбит/с. Схема кодирования и количество тайм-слотов, выделенных конкретному Абоненту, выбираются автоматически и могут изменяться динамически во время сеанса передачи данных и зависят от радиоусловий и типа используемого абонентского оборудования.

В режиме улучшенной пакетной передачи (технология EDGE) данные в радиоканале могут передаваться со скоростью до 59,2 Кбит/с на один тайм-слот. Значения пользовательской скорости передачи данных в зависимости от применяемой модуляции и способа кодирования в радиоканале для разных условий до 236,6 Кбит/с.

8.7.2 Передача данных в пакетном режиме в сети 3G обеспечивается в пределах покрытия сети 3G по стандарту UMTS (WCDMA). При этом режим пакетной передачи данных обеспечивается по технологии R99 (версия стандарта R99), а в режиме улучшенной пакетной передачи данных – по технологии HSPA (версия стандарта R5).

Полоса пропускания характеризуется максимальной скоростью передачи данных на радиоинтерфейсе. Максимальная скорость цифрового потока при пакетной передаче данных в сети 3G ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» на радиоинтерфейсе (физической уровень), достижимая при идеальных условиях радиоприема и отсутствии в соте других Абонентов составляет:

по технологии R99: 384 Кбит/с в направлении к/от Абонента;

по технологии HSPA: 7, 2 Мбит/с в направлении к Абоненту.

Данная максимальная скорость достижима только при идеальных условиях радиоприема и отсутствии в соте других Абонентов.

Практически доступная Абоненту скорость передачи данных на физическом уровне, как правило, ниже указанной и зависит от числа одновременно работающих пользователей, категории Абонентского оборудования, возможности поддержки Абонентским оборудованием режима HSPA, используемого тарифа, условий радиоприема, а также регуляторных ограничений на максимально излучаемую мощность сигнала.

8.7.3 Передача данных в пакетном режиме в сети LTE (4G) обеспечивается в пределах покрытия сети LTE по технологии OFDMA для передачи данных к Абоненту, и SC-FDMA для передачи данных от Абонента (для версии стандарта 3GPP R9).

Полоса пропускания на радиоинтерфейсе характеризуется максимальной скоростью передачи данных. Максимальная скорость цифрового потока при передаче данных в сети LTE ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» на радиоинтерфейсе (физической уровень L1) может достигать:

для диапазона 2600MHz: 75 Мбит/с в направлении к Абоненту; для диапазона 2600MHz: 22 Мбит/с в направлении от Абонента.

Данная максимальная скорость достижима только при идеальных условиях радиоприема и отсутствии в соте других Абонентов.

Практически доступная Абоненту скорость передачи данных на уровне приложений, ниже указанной, и зависит от числа одновременно работающих пользователей, категории Абонентского оборудования, поддержки Абонентским оборудованием сети LTE, используемого тарифа, условий радиоприема, а также регуляторных ограничений на максимально излучаемую мощность сигнала.

8.7.4. Характеристики достоверности и надежности передачи информации, а также потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации или их диапазоны не могут быть точно указаны (но характеристики не хуже, чем это определено требованиями к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования). Услуги предоставляются Абоненту с выделением максимально возможного на данный момент количества ресурсов сети. В связи с возможностью динамического перераспределения радиоресурсов между несколькими Абонентами, характеристики могут изменяться даже в процессе передачи абонентских данных.

8.7.5. Приведенные выше значения технических показателей, характеризующих качество Услуг, указаны для расчетных условий радиоприема. В этих условиях в зависимости от типа и прошивки применяемого Абонентского оборудования его индикатор уровня сигнала показывает, как правило, не менее половины от максимального уровня.

Из-за особенностей распространения радиосигналов, рельефа, метеоусловий (сильных осадков), изменения ландшафта (в том числе в результате строительства), изменяющих условия распространения радиоволн или увеличивающих их затухание, а также внутри зданий, в тоннелях, подвалах и иных подземных сооружениях могут возникать локальные зоны замирания и/или затухания сигнала, что приводит к снижению качества Услуг в таких зонах относительно заявленного уровня.

8.9. При некоторых услугах связи особые условия пользования Услугами доводятся до Абонента в момент начала сеанса связи. Дальнейшие действия Абонента по продолжению сеанса связи являются его безусловным согласием с данными условиями. В случае несогласия с условиями предоставления Услуг Абонент должен прекратить сеанс связи.

8.10. В случае если в отношении определенных категории Абонентов законом или иными нормативными документами предусмотрены или устанавливаются иные положения, чем предусмотренные настоящим Договором, то в отношении таких Абонентов применяются положения, предусмотренные данными законами и нормативными актами.

8.11. Стороны под номером Договора понимают регистрационный номер Договора в АСР Оператора. Данный номер указывается в счетах.

8.12. В случае, если в рамках настоящего Договора в целях его исполнения одна Сторона передает другой Стороне персональные данные сотрудников, то передающая Сторона гарантирует наличие согласия сотрудника на такую передачу и обработку персональных данных другой Стороной, а принимающая Сторона гарантирует обработку, конфиденциальность и защиту персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона РФ «О персональных данных».

8.13. Идентификация пользователя услугами связи по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и используемого ими оконечного оборудования осуществляется по телефонному номеру, с использованием которого пользователь получает Услуги.

8.14. Абонент вправе при заключении Договора или в процессе его исполнения выразить свое согласие или отказ на получение рекламной информации, распространяемой по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе. Согласие, выраженное Абонентом на получение рекламной информации в рамках заключенных договоров до вступления в силу настоящей редакции Договора, сохраняет свою силу при ведении данной редакции.

Согласие на получение рекламной информации может быть выражено Абонентом в процессе получения Услуг, в порядке, установленном Оператором.

Под рекламной информацией в рамках настоящего пункта понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования (когда объектом рекламирования является третье лицо), формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке. К рекламной информации не относится информация об Операторе и Услугах, доведение которой до Абонента Оператором обязательно в соответствии с Федеральным законом № 126-ФЗ от 7 июля 2003 г. «О связи», Правилами и другими нормативными документами в их развитии. Давая согласие на получение рекламной информации, Абонент дает согласие на обработку персональных данных и данных об оказанных Услугах для целей продвижения товаров (работ, услуг), в том числе товаров (работ, услуг) третьих лиц.

В случае несогласия Абонента с получением рекламной информации условия настоящего пункта не распространяют свое действие на взаимоотношения Сторон при условии, что Абонент:

- подпишет соответствующее заявление об отказе и направит его в адрес Оператора в период действия Договора, в том числе при принятии изменения условий Договора;
- откажется, позвонив на соответствующий телефонный номер. Подробности — на Сайте Оператора.

9. Учетные данные Оператора: Общество с ограниченной ответственностью «КТК ТЕЛЕКОМ».

Лицензии Оператора:

1. На оказание услуг связи по предоставлению каналов связи предоставляются оператором на основании лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 176652 от 17.12.2019 (срок действия – до 17.12 2024 г.).
2. На оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации предоставляются оператором на основании лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 176653 от 17.12.2019 (срок действия – до 17.12 2024 г.).
3. На оказание услуг подвижной радиотелефонной связи (сети подвижной радиотелефонной связи стандарта UMTS) предоставляются оператором на основании лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №176654 от 17.12.2019 (срок действия – до 17.12 2024 г.).
4. На оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации предоставляются оператором на основании лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 176655 от 17.12.2019 (срок действия – до 17.12 2024 г.).
5. На оказание услуг внутризоновой телефонной связи предоставляются оператором на основании лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 176656 от 17.12.2019 (срок действия – до 17.12 2024 г.).
6. На оказание услуг подвижной радиотелефонной связи с использованием радиоэлектронных средств стандарта LTE предоставляются оператором на основании лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 176657 от 17.12.2019 (срок действия – до 17.12 2024 г.).
7. На оказание услуг подвижной радиотелефонной связи (сети стандарта GSM-900/1800) предоставляются оператором на основании лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 176658 от 17.12.2019 (срок действия – до 17.12 2024 г.).
8. На оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа предоставляются оператором на основании лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 176659 от 17.12.2019 (срок действия – до 17.12 2024 г.).
9. На оказание телематических услуг связи предоставляются оператором на основании лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 176660 от 17.12.2019 (срок действия – до 17.12 2024 г.).

Место нахождения (юридический адрес): Российская Федерация, г. Москва

Фактический адрес: 107370, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Богородское, Открытое шоссе, д. 14, этаж 2, помещение II, комната № 6.

Почтовый адрес: 295034, г. Симферополь, ул. Морозова, дом 14, офис 7.

ИНН 7718999159, **ОКВЭД** 64.20.1, **ОКПО** 35922184, **КПП** 771801001.

Банковские реквизиты:

р\с 40702 810 538 0001 00204 в ПАО «Сбербанк России», г. Москва,

к\с 30101810400000000225, БИК 044525225